

# 期货互联网开户云系统修改结算账户业务 app 端操作手册

注：目前苹果6及之前的版本、安卓7、安卓8的手机或存在兼容问题，为了提高您的体验，请尽量使用其他手机或电脑办理。

## 1.1：登录期货互联网开户云 app

打开开户云 app，登录以后会出现如图 1 所示的页面，直接在输入框输入期货公司编号 0038 进行业务办理。



图 1 输入期货公司编号页

## 2、点击修改结算账户



图 2 业务选择页面

3、输入身份证号码、账户类型、图形验证码、短信验证码

< 登录 关闭

请输入身份证

请选择账户类型

请输入图形验证码 

请输入验证码

**温馨提示**

1、网上开户服务时间:周一至周五、周六 01:23-23:58。

2、网上开户暂仅限年满18周岁、具有有效期内的中华人民共和国居民二代身份证的中国大陆个人客户申请。

请准备好

		
二代身份证	银行卡	Wi-Fi+2/3/4G

版本信息:

图 3 身份证登录页面

## 1.2：上传照片

进入到上传照片页面，根据按钮提示上传身份证正面、反面和签名照等图片，上传的照片必须是近距离拍摄、画面清楚的，否则会影响到后面获取客户资料的流程。上传照片页面如图 4 所示：



图 4 上传身份证页面

所有照片都上传成功以后，请阅读“数字证书安全责任书”，阅读完成并同意后点击“下一步”进入到“银期绑定”页面。

## 1.3：银期绑定

银期绑定界面如 5 所示。

说明：

- 1.若上传的银行卡为信用卡，则不能通过；
- 2.若上传银行卡为期货公司不在列表内的正常卡，则不能通过。
- 3.若上传银行卡出现 OCR 识别失败的情况，例如模糊不清，或境外卡。系统会提示：“银行卡识别失败”，此时客户可以进行手动填写。手动填写正确，则可以通过。



图 5 银期绑定

银行卡信息填写完成后，点击“下一步”进入到“签署协议”页面

## 1.4：签署协议

签署协议界面如图 6 所示。

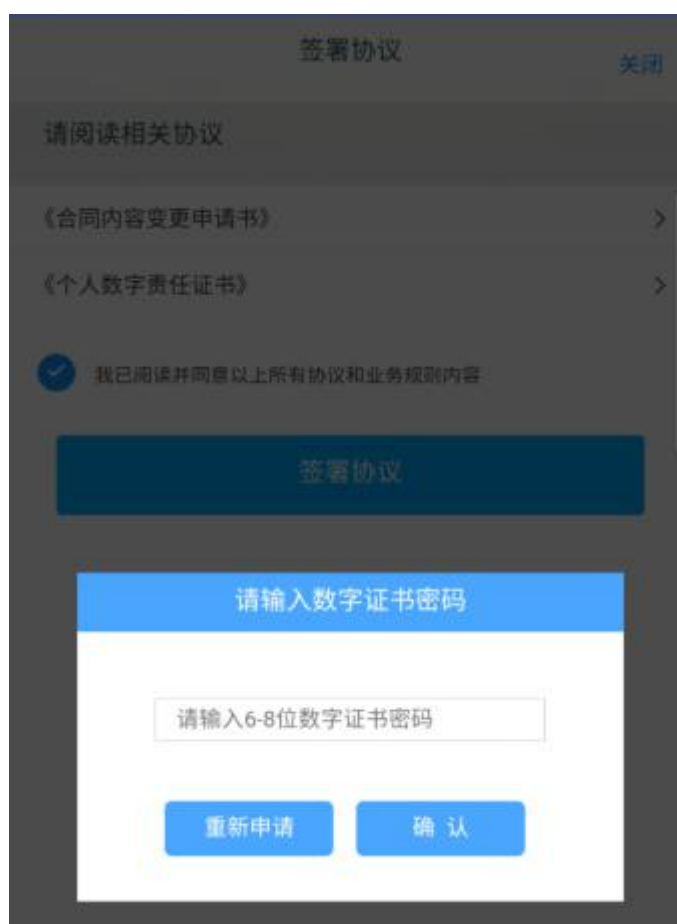


图 6 签署协议

若协议全部签署后，勾选我已阅读以上所有协议规则内容，点击“签署协议”就会到修改结算账户结果申请提交页面，如图 7



图 7 修改结算账户提交

经过以上这些步骤，用户就修改结算账户成功了。

**如客户更换设备缺失数字证书，则需进入下述环节：**

## 2 证书申请

### 2.1 视频认证

视频认证界面如图 8 所示。



图 8 视频认证

客户点击“开始视频通话”，会出现一个排队页面，此页面显示的人数是当前营业部所有用户的数量，包括本人。视频排队界面如图 9 所示。





图 9 视频排队

视频审核通过以后，客户点击“下一步”进入到安装数字证书。

## 2.2 安装数字证书

数字证书是唯一识别客户的凭证，安装的证书需要输入密码，安装成功后，自动保存到本地。

说明：建议客户在开户云进行业务操作时使用同一设备操作，更换设备需要重新安装数字证书。

此处设置的密码务必记住，在之后的流程中会用到验证证书的密码。否则，需重新视频验证、安装证书才可通过。安装证书过程如图 10

数字证书 关闭

1.资料报审 > 2.签署协议 > 3.在线回访

🔒

🔒

申请并安装

图 10 设置数字证书密码

数字证书安装成功后，点击“下一步”，进入签署协议步骤。